

## **Pisa, Firenze e Siena**

### **27/29 Marzo 2019**

#### **1° giorno:**

Ore 06:45 ritrovo al Movicentro di Acqui Terme e ore 07:00 partenza. Comodo percorso autostradale con opportuna sosta in autogrill per la colazione libera.

Arrivo a **Pisa** e tempo a disposizione per il pranzo libero.

Nel pomeriggio incontro con guida e visita della città.

Al termine delle visite ripresa del viaggio in bus e sistemazione in hotel, cena e pernottamento:

**Hotel Toscana Ambassador\*\*\*\***

[www.toscana-ambassador.com](http://www.toscana-ambassador.com)

#### **2° giorno:**

1° colazione a buffet in hotel e partenza alla volta di **Firenze**.

All'arrivo incontro con guida e intera giornata dedicata alla visita della città.

Pranzo libero.

Nel pomeriggio proseguimento della visita guidata.

Al termine rientro in hotel, cena e pernottamento.

#### **3° giorno:**

1° colazione a buffet in hotel e partenza alla volta di **Siena**.

All'arrivo incontro con guida e mattinata dedicata alla visita della città.

Pranzo libero.

Nel pomeriggio partenza per il viaggio di rientro, con opportune soste in autogrill per la cena libera.

Arrivo previsto in serata.

LA QUOTA E' FISSATA IN: € 218,00

E COMPRENDE:

- Viaggio in pullman Gran Turismo lunga percorrenza ed escursioni come descritto in programma
- Autobus regolarmente forniti di cronotachigrafo e di recente immatricolazione, non oltre i nove anni, dotati di tutti i comfort e degli standard di sicurezza annualmente sottoposti alla revisione da parte del personale della Motorizzazione Civile
- Autobus in possesso di Certificato di qualità ISO 9001:2008 per trasporto persone nazionale ed internazionale.
- Autobus in possesso di assicurazione R.C.A. con massimali di oltre € 30.000.000,00
- Bus sempre a disposizione per le uscite serali purché in osservanza della vigente normativa sulla sicurezza legata alle ore di guida degli autisti, ossia:
  - ✓ Periodo di guida giornaliero massimo: 9 ore
  - ✓ Interruzione di Guida: 45 minuti ogni 4 ore e 1/2 di guida con frazionamento in massimo 2 periodi (il primo di almeno 15 min., il secondo di 30 min.)
  - ✓ Periodo di riposo notturno: mai inferiore alle 9 ore e calcolato nelle 24 ore dall'inizio della giornata lavorativa, con un fermo dell'autobus di almeno 3 ore consecutive nella giornata
- Possibilità di organizzare le uscite serali in base alle richieste ed esigenze dei docenti e degli alunni anche direttamente in corso di viaggio
- Autisti regolarmente assunti e totalmente in regola con le normative vigenti in materia di sicurezza e lavoro, quindi, come appunto previsto, sottoposti regolarmente alle visite mediche annuali atte a determinare la capacità psicofisica attitudinale e lo stato di salute del dipendente

- Rigoroso controllo, effettuazione di esami periodici ed autocertificazioni che attestino la non assunzione di alcol – durante il servizio - e di sostanze stupefacenti – prima, durante e dopo il servizio - da parte del personale alla guida degli autobus
- Assoluto divieto di fumare - prima, durante e dopo il servizio - a bordo degli automezzi
- Servizio di secondo autista in maniera da attenersi alla vigente normativa sulle ore di guida, se necessario allo svolgimento dell'itinerario ed in conformità alla circolare ministeriale
- Trattamento mezza pensione in hotel 4\*stelle in posizione centrale rispetto alle località di visita previste in programma
- Hotel garantiti in quanto controllati e regolarmente visitati da incaricati del nostro reparto qualità ad intervalli di 8/10 mesi al fine di garantire concordanza con lo standard qualitativo imposto alle strutture ricettive della Comunità Europea
- Colazioni a buffet
- Possibilità di menù specifici e variati per le intolleranze alimentari/credo religiosi
- Acqua alle cene
- Cene servite 3 portate, con possibilità di concordare i menù prima della partenza
- Sistemazione degli studenti in camere doppie e multiple per assecondare la suddivisione maschi e femmine
- N. 2 Guide locali per:
  - Mezza giornata a Pisa
  - Intera giornata a Firenze
  - Mezza giornata a Siena
- Esclusivo utilizzo di guide locali in possesso della regolare autorizzazione all'esercizio dell'attività di guida turistica rilasciato dalla Regione/Provincia/Stato di competenza
- Le prenotazioni degli ingressi ai luoghi di interesse
- Nel caso di gruppo numerosi, presenza di un accompagnatore d'agenzia con il compito di sollevare i Professori responsabili dalle ardue attività logistiche che comportano i gruppi numerosi: aiuto durante il check-in negli hotels, così da poter distribuire i ragazzi nelle camere nel minor tempo possibile; gestione ed intrattenimento dei rapporti con gli autisti, le guide locali ed i vari fornitori di servizi
- Tale accompagnatore sarà autorizzato a prendere qualsiasi tipo di decisione economica in merito alla risoluzione di eventuali problemi al fine di ottenere sempre e nel più breve tempo possibile la soddisfazione dei clienti
- Servizio di assistenza 24/24 ore (alla consegna dei documenti di viaggio, ai professori responsabili verrà indicato il numero di telefono cellulare di emergenza a cui potrà rivolgersi anche fuori dal regolare orario di ufficio)
- Supporto tecnico e amministrativo di agenzia per ciò che concerne la biglietteria e la prenotazione dei servizi e supporto generale
- Supporto di interpretariato tramite nostri corrispondenti in loco abilitati a tale servizio, in caso di necessità
- Assicurazione di viaggio medico non-stop e bagaglio
- Garanzia contro l'annullamento del viaggio per ricovero ospedaliero certificato (rimborso del 100%, al netto della franchigia, con nessun limite temporale, ossia la cancellazione può avvenire anche il giorno della partenza)
- Garanzia contro la mancata partenza (rimborso 80%, al netto della franchigia, con nessun limite temporale, ossia la cancellazione può avvenire anche il giorno della partenza)
- Possibilità di sostituire in qualsiasi momento i partecipanti al viaggio
- Servizio di assistenza legale a mezzo di un professionista abilitato all'attività forense per eventuali problematiche relative al viaggio
- I.V.A., tasse per la circolazione del bus nelle varie città e parcheggi

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

- le bevande alle cene (bibite ecc.), il costo degli ingressi dove necessario (salvo diversa indicazione), i pranzi (se non specificato), le mance, gli extras in genere e tutto quanto non espressamente indicato ne "la quota comprende"
- le eventuali tasse di soggiorno nelle città (da pagare in loco)
- Supplemento per la sistemazione in camera singola (oltre a quelle comprese nella base di preventivo): € 25,00 p/persona p/notte
- la cauzione, se richiesta dall'hotel, da versare al momento dell'arrivo (normalmente la cifra si aggira da € 10,00 a € 30,00 a ragazzo)